



Verstärkung gesucht: Hausleitung (Gästebetreuung & Hausmeister) in der Toskana

Hallo Du! Wir suchen für das Sommerhalbjahr tatkräftige Unterstützung als Haus- und Destinationsleitung für unsere beiden Gruppenhäuser in Montaione im Herzen der Toskana. Damit du dir ein Bild von uns und unserer Arbeit machen kannst, stellen wir uns dir hier kurz vor.

Die **Horizonte gemeinnützige Schul- und Gruppenfahrten GmbH** ist ein Reiseveranstalter für Jugendgruppen und Schulklassen, vor allem in den Sommermonaten. Gleichzeitig betreiben wir eigene Zeltcamps und Gruppenhäuser. Unsere Kunden sind Kirchengemeinden, AWOs, CVJM, Jugendzentren, Sportvereine, Schulen und andere soziale Einrichtungen. Wir bieten den touristischen, organisatorischen und logistischen Rahmen der Reise, d.h. die Unterkunft, die An- und Abreise sowie Vermittlung von Programminhalten & Aktivitäten. Den pädagogischen Inhalt ihrer Fahrten bestimmen unsere Kunden selbst. Sie stellen auch eigene Betreuer für Ihre Jugendlichen.

Die komplette Hausleitung in den angemieteten Gruppenhäusern vor Ort wird durch Horizonte durchgeführt. Dazu gehören vor allem Aufgaben aus den Bereichen Technik, Verwaltung und Gästebetreuung.

Wir suchen Mitarbeiter, die...

- Eigenverantwortliches Handeln als Herausforderung begreifen
- Improvisieren nicht für ein Fremdwort halten
- Belastbar sind, d. h. Feierabend ist erst, wenn alles fertig ist,
- Sensibel sind, dass sie auch zwischen den Zeilen lesen können
- Flexibilität zu einem ihrer Lebensmottos gemacht haben
- Sonne und die Toskana lieben
- Italienisch sprechen *und...Spaß an Aufgaben in folgenden Bereichen haben...*

Hausverwaltung

Ihr seid zu 100% Gastgeber, d.h. die komplette Organisation der Gruppenhäuser liegt eigenverantwortlich in euren Händen:

An- und Abmeldung der Gruppen und Kurtaxe

Die Gruppen müssen nach Ihrer Ankunft bei der Gemeinde registriert werden, zusätzlich wird die Kurtaxe durch unseren Mitarbeiter einkassiert und abgerechnet.

Verwaltung und Abrechnung von internen Dispositionsgeldern

Kautionen, Einkünfte und Ausgaben müssen gebucht und mit HORIZONTE abgerechnet werden.



[Kontakt, Kontrolle und Abrechnung mit den Leistungsträgern](#)

In den Zielgebieten arbeiten wir z.B. mit ortsansässigen Busunternehmen, Campingplatzbesitzern & Programmanbietern zusammen. Die Kontaktpflege und Abwicklung vor Ort sind Teil Deiner Aufgabe.

[Organisation der Hausreinigung](#)

Nach jeder Abreise müssen die Häuser gereinigt werden. Die Organisation, Abrechnung und Kontrolle der Putzteams ist Teil der Aufgabe unseres Mitarbeiters.

[Hausmeistertätigkeiten & Handwerker](#)

Kleinere Alltagsreparaturen im Haus sowie regelmäßige Gartenarbeiten und die Poolreinigung werden durch unseren Mitarbeiter erledigt. Für alle größeren Instandhaltungen werden örtliche Handwerker verständigt und eingesetzt.

[Verwaltung und Pflege des KFZ](#)

Wir stellen unseren Kunden einen Mietwagen zur Verfügung. Die Pflege und Verwaltung dieses PKW's wird Teil Deiner Aufgabe sein. Im Gegenzug gewähren wir dir Freikilometer zur privaten Nutzung vor Ort.

Gästebetreuung

Unsere Kunden/Gäste bekommen immer etwas mehr als sie erwarten, zumindest wollen wir das gemeinsam mit euch versuchen! Dazu gehört aus unserer Sicht:

[Gastgeber sein](#)

Ihr begrüßt unsere Gäste, stellt ihnen ihre Unterkunft und das Urlaubsgebiet vor. Ihr begleitet die Gruppen während ihrer Freizeit bis zur Verabschiedung am Abreisetag.

[Beratung](#)

Ihr berätet unsere Gäste, indem ihr den Betreuern der Gruppe Freizeitmöglichkeiten wie z.B. Ausflüge oder Sportmöglichkeiten und Tipps zur Freizeitgestaltung vorstellt. Ebenso zeigen wir Einkaufsmöglichkeiten und weitere nützliche Anlaufstellen (Bahnhof, Krankenhaus etc.). Dafür ist es wichtig, dass Ihr euch bereits vor eurem Einsatz umfangreich über euer Zielgebiet informiert.

[Organisatorische Hilfe](#)

Ihr bietet unseren Gästen an, Ausflüge oder Sportaktivitäten bei ortsansässigen Leistungsträgern für ihre Gruppe zu organisieren. Die ist Teil unserer Servicearbeit und findet ohne die sonst üblichen Aufschläge statt.



Wir bieten Dir

- einen Sommer voller Abenteuer und spannender, neuer Erfahrungen
- eine offene Tür zum Praxisfeld Tourismus
- einen Aufenthalt, verbunden mit einer Arbeit im europäischen Ausland
- eigenverantwortliches, selbstbestimmtes Arbeiten im Team oder alleine
- eine gute Bezahlung und natürlich ein qualifiziertes Arbeitszeugnis
- eine qualifizierte Ausbildung in Form eines mehrtägigen Seminars
- freie An- und Abreise sowie Unterkunft vor Ort (Appartement)
- ein entsprechendes, qualifiziertes Zeugnis bzw. Praktikumsbescheinigung

Folgende Kriterien solltest du erfüllen...

- mindestens 21 Jahre alt
- von ab sofort bis Ende Oktober einsetzbar (min.6-8 Wochen am Stück)
- Italienischkenntnisse von Vorteil aber nicht zwingend Voraussetzung
- Führerschein Klasse 3, bzw. B oder BE.
- Aktueller Erste – Hilfe – Schein (kann auch kurz vor deinem Einsatz noch absolviert werden)
- Einwandfreies, Polizeiliches Führungszeugnis

Wo geht die Reise hin?

Nach Montaione, einem Traumstädtchen in der Toskana. Wer Wein, Oliven, Italien und etwas Beschaulichkeit mag, ist hier in jedem Fall richtig!

Hast du Lust und Zeit uns zu unterstützen? – Dann stelle dich bei Rainer per E-Mail an rainer.mickan@horizonte-reisen.de oder am Telefon unter 0251 – 481 66 15 kurz vor.

Wir freuen uns auf dich! Bewerbungen nehmen wir bis Ende Januar entgegen, natürlich gilt je eher desto besser!
www.horizonte-reisen.de

