



## Verstärkung gesucht: Leitung für unsere Zeltcamps in Kroatien

**Hallo Du!** Wir suchen für den Sommer tatkräftige Unterstützung als Campleitung für unsere Zeltcamps in Kroatien. Damit du dir ein Bild von uns und unserer Arbeit machen kannst, stellen wir uns dir hier kurz vor.

Die **Horizonte gemeinnützige Schul- und Gruppenfahrten GmbH** ist ein Reiseveranstalter für Jugendgruppen und Schulklassen, vor allem in den Sommermonaten. Gleichzeitig betreiben wir eigene Zeltcamps und Gruppenhäuser. Unsere Kunden sind Kirchengemeinden, AWOs, CVJM, Jugendzentren, Sportvereine, Schulen und andere soziale Einrichtungen. Wir bieten den touristischen, organisatorischen und logistischen Rahmen der Reise, d.h. die Unterkunft, die An- und Abreise sowie Vermittlung von Programminhalten & Aktivitäten. Den pädagogischen Inhalt ihrer Fahrten bestimmen unsere Kunden selbst. Sie stellen auch eigene Betreuer für Ihre Jugendlichen.

Den Auf- und Abbau der Zeltcamps sowie der Betrieb vor Ort wird in Kroatien durch einen Partner organisiert und durchgeführt. Die Camps inkl. Küchenzelte etc. werden von unseren Mitarbeitern gepflegt. Die Jugendgruppen und deren Leiter werden ebenfalls von unseren Mitarbeitern während ihrer Freizeit in allen Belangen unterstützt.

In einigen Destinationen arbeiten unsere Mitarbeiter alleine, in anderen Zielgebieten gibt es ein kleines Team. Immer aber besteht die Unterstützung durch unsere Produktmanager und Kollegen in Münster oder den benachbarten Destinationen.

### Wir suchen Mitarbeiter, die...

- Eigenverantwortliches Handeln als Herausforderung begreifen
- Improvisieren nicht für ein Fremdwort halten
- Belastbar sind, d. h. Feierabend ist erst, wenn alles fertig ist,
- Sensibel sind, dass sie auch zwischen den Zeilen lesen können
- Flexibilität zu einem ihrer Lebensmottos gemacht haben
- Sonne und das Meer lieben
- Englisch und evtl. kroatisch sprechen *und...Spaß an Aufgaben in folgenden Bereichen haben...*

### Campverwaltung

Ihr seid zu 100% Gastgeber, d.h. die komplette Organisation der Zeltcamps liegt eigenverantwortlich in euren Händen:

#### An- und Abmeldung der Gruppen beim Campingplatz

Die Gruppen müssen nach Ihrer Ankunft beim Campingplatz registriert werden.

#### Verwaltung und Abrechnung von internen Dispositionsgeldern

Kautionen, Einkünfte und Ausgaben müssen gebucht und mit HORiZONTE abgerechnet werden.



### Kontakt, Kontrolle und Abrechnung mit den Leistungsträgern

In den Zielgebieten arbeiten wir z.B. mit ortsansässigen Busunternehmen, Campingplatzbesitzern & Programmanbietern zusammen. Die Kontaktpflege und Abwicklung vor Ort sind Teil Deiner Aufgabe.

### Materialwartung und Pflege

Dies bedeutet u.a.: der Auf - und Abbau der Zelte mit Unterstützung eines Helferteams, die regelmäßige Wartung der Zelte und Küchen, die regelmäßige Disposition und Wartung des Animations- und Sportequipment. Eine entsprechende Einweisung in die Materialien findet beim Campaufbau statt.

### Verwaltung und Pflege des KFZ

Wir stellen unseren Kunden einen Mietwagen zur Verfügung. Die Pflege und Verwaltung dieses PKW`s wird Teil Deiner Aufgabe sein. Im Gegenzug gewähren wir dir Freikilometer zur privaten Nutzung vor Ort.

### **Gästebetreuung**

Unsere Kunden/Gäste bekommen immer etwas mehr als sie erwarten, zumindest wollen wir das gemeinsam mit euch versuchen! Dazu gehört aus unserer Sicht:

#### Gastgeber sein

Ihr begrüßt unsere Gäste, stellt ihnen ihre Unterkunft und das Urlaubsgebiet vor. Ihr begleitet die Gruppen während ihrer Freizeit bis zur Verabschiedung am Abreisetag.

#### Beratung

Ihr berätet unsere Gäste, indem ihr den Betreuern der Gruppe Freizeitmöglichkeiten wie z.B. Ausflüge oder Sportmöglichkeiten und Tipps zur Freizeitgestaltung vorstellt. Ebenso zeigen wir Einkaufsmöglichkeiten und weitere nützliche Anlaufstellen (Bahnhof, Krankenhaus etc.). Dafür ist es wichtig, dass Ihr euch bereits vor eurem Einsatz umfangreich über euer Zielgebiet informiert.

#### Organisatorische Hilfe

Ihr bietet unseren Gästen an, Ausflüge oder Sportaktivitäten bei ortsansässigen Leistungsträgern für ihre Gruppe zu organisieren. Die ist Teil unserer Servicearbeit und findet ohne die sonst üblichen Aufschläge statt.



## Wir bieten Dir

- einen Sommer voller Abenteuer und spannender, neuer Erfahrungen
- eine offene Tür zum Praxisfeld Tourismus
- einen Aufenthalt, verbunden mit einer Arbeit im europäischen Ausland
- eigenverantwortliches, selbstbestimmtes Arbeiten im Team oder alleine
- eine gute Bezahlung und natürlich ein qualifiziertes Arbeitszeugnis
- eine qualifizierte Ausbildung in Form eines mehrtägigen Seminars
- freie An- und Abreise sowie Unterkunft vor Ort (Appartement)
- ein entsprechendes, qualifiziertes Zeugnis bzw. Praktikumsbescheinigung

## Folgende Kriterien solltest du erfüllen...

- mindestens 21 Jahre alt
- von Ende Juni bis Anfang / Mitte September einsetzbar (Einsatz mindestens 4 Wochen)
- Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse 3, bzw. B oder BE.
- Aktueller Erste – Hilfe – Schein (kann auch kurz vor deinem Einsatz noch absolviert werden)
- Einwandfreies, Polizeiliches Führungszeugnis

## Wo geht die Reise hin?

Nach Istrien in das Herz Kroatiens. Wer Sonne und Meer mag, ist hier in jedem Fall richtig!



Dieser Job ist auch sehr gut als Studiumspraktikum im Ausland geeignet!

Hast du Lust und Zeit uns zu unterstützen? – Dann sende uns gerne den ausgefüllten Bewerberbogen per E-Mail oder Post zu.

Bei Fragen wende dich gerne per E-Mail an [info@horizonte-reisen.de](mailto:info@horizonte-reisen.de) oder per Telefon unter 0251 – 481 66 0 an uns.

Wir freuen uns auf dich!

Bewerbungen nehmen wir bis Ende Februar entgegen, natürlich gilt je eher desto besser!

Weitere Infos und unseren Bewerberbogen findest du hier: [www.horizonte-reisen.de/jobs](http://www.horizonte-reisen.de/jobs)