



Berichte vom Sommerjob bei HORIZONTE

Hallo liebe Leser und Daheimgebliebene,

wir sind Jasmin und Jenny, die Campverwalter- und Gästebetreuerinnen in Caldetas bzw. Caldes d'Estrac in Spanien. Wir haben es uns gerade am Pool gemütlich gemacht, was selten vorkommt, um euch von unseren Erlebnissen zu berichten.

Im Mai kannten wir uns noch gar nicht. Bei der Schulung trafen dann die Giganten aufeinander. Eine neue Ära wurde geboren. Das Projekt „Mucho Maluche“ konnte beginnen. Mit den Themen der Schulung: Zeltaufbau & -reperatur; Konfliktmanagement, Buchführung und den Zielgebietsinfos fühlten wir uns für das Abenteuer Spanien bereit.

Zwischen Schulung und Abfahrt blieben wir in Kontakt um die Punkte:

- ⊗ Sportmaterialien
- ⊗ Infomappen
- ⊗ Packliste

abzusprechen. Es ist nicht nötig alles doppelt mitzunehmen. Nachdem die Abfahrt (Wo? Wann? Wie?) eine Woche vor der Abfahrt geklärt war, stieg die Aufregung und es wurde ernster.

Wir starteten zusammen mit den Aufbauhelfern, wir dachten, gut ausgerüstet mit der Anfahrtsbeschreibung von HORIZONTE packen wir das. Aufgrund eines unentbehrlichen Fraueninstinktes füllten wir die Lücken der Beschreibung zielgenau aus. Und...Trommelwirbel...wir waren da.

Der erste Tag vor Ort begann damit den Platz zu begehen, das Lager zu entleeren und die Standorte der Camps bzw. Zelte festzulegen. In den nächsten Tagen wartete viel Arbeit auf uns: Pavillons, Küchenzelte und viele Teilnehmer- und Betreuerzelte mussten aufgebaut werden. Allerdings war es nur mit diesen Dingen nicht getan. Zelte säubern, Strom verlegen, Camps mit Bierzeltgarnituren ausstatten, Küchenzelte einräumen, Küchenmaterialien reinigen, Infotafeln verteilen etc. gehören auch dazu.

Nun stand sie an, unsere erste Gruppenanreise. Unnötig nervös erwarteten wir unsere ersten Gruppen, denn so schlimm war es gar nicht. Gut vorbereitet begrüßten wir die Gruppen im Bus verluden das Gepäck und gaben den Busfahrern das verdiente Frühstück.

Nachdem die Willkommensgetränke und –früchte verzehrt waren, wurden die nötigen Übergaben vollzogen und alle waren zufrieden.

Am Abend haben wir uns dann mit den Gruppenleitern zusammengesetzt um alles Nötige abzusprechen und auszufüllen.



Auch der erste Gruppenwechsel lief reibungsloser als gedacht. Gruppe aus den Zelten/Bungalows/Zimmern raus, Abnahme machen, Gepäck verstauen, neue Gruppe reist an, Übergabe machen und Einzug. Dann die Busfahrer ins Hotel bringen, wo wir das Zimmer schon einige Tage vorher gebucht haben. Damit sich die abreisende Gruppe auf den Weg machen kann, müssen zehn Stunden zwischen An- und Abreise sein (gesetzliche Ruhepause für die Busfahrer min. 9 Stunden).

Unserer Gruppen werden schon vor ihrer Anreise mit Infomaterial von HORIZONTE ausgestattet. Da es sich dabei aber um sehr viel handelt, haben wir eine eigene Infomappe für unsere Gäste erstellt. Dort sind die nötigsten Infos und Fahrpläne kompakt zusammengestellt und die Gruppen haben alles auf einen Blick.

Sie waren in diesem Jahr alle sehr zufrieden, wobei wir sagen müssen, dass sie alle sehr pflegeleicht waren und sich dessen bewusst waren, dass es sich um Camping und nicht um Club-Urlaub handelt.

Und nun zum Freizeitprogramm:

Jede Woche erstellte Jasmin mit David, ein sehr gut Englisch sprechender Sportanimateur, einen wöchentlichen Aktivitätenplan. Zu den Aktivitäten gehörten u. A. Disco (2 x wöchentlich), Pokerabende, Themenabend (meist Karaoke, da die Teilis das super fanden) verschiedene Sportturniere und Spaß-Olympiaden im campeigenen Pool, am Strand und auf den Sportplätzen. Außerdem hatten die Gäste die Möglichkeit in verschiedene Wasserparks zu fahren, Isla Fantasia Waterworld und Marineland (eine Kombination aus Wasserpark und Zoo mit Delphinshow etc.); Touren nach Figueras, Montserrat, Girona oder Barcelona zu buchen. Für Barcelona haben wir eine Must-Visit-Mappe für die Gäste erstellt: Was ist wichtig/interessant zu sehen? Haben zu den verschiedenen Sehenswürdigkeiten Infos zusammengestellt, die man der Gruppe vorher noch mitteilen konnten Besonders beliebt waren Barcelona, Banana Boat, Isla Fantasia, Disco und Fussball-Turniere.

Unterstützt haben wir die Gruppen in verschiedenen Bereichen:

- ⊗ Planung und Buchung von Touren
- ⊗ Busreservierungen
- ⊗ Planung und Buchung von Abschiedsessen in Strandbars und anderen Restaurants
- ⊗ Kauf von Zug-Tickets
- ⊗ Vergünstigungen aushandeln
- ⊗ Betreuung im Krankenhaus, um zu übersetzen
- ⊗ Planung und Durchführung von Sportaktivitäten wie Turniere und Strand-Olympiaden
- ⊗ Informationen über die Umgebung
- ⊗ Kummerkasten

Die Zusammenarbeit mit dem Büro von HORIZONTE hat immer super geklappt. Bei Fragen war immer jemand zu erreichen und wir haben von den entsprechenden Sachbearbeitern immer vor den Gruppenwechseln ausreichend Informationen zu den ankommenden Gruppen erhalten.



Unser persönlicher Eindruck:

Wir würden es immer wieder machen und wenn wir nächstes Jahr Zeit haben, wären wir gerne wieder dabei.

Am Anfang war alles noch etwas chaotisch, da wir uns noch einarbeiten mussten und die Camps noch nicht fertig gestellt waren. Aber im Nachhinein war es wohl einer der besten Zeiten unseres Lebens. In den Campingplatz-Mitarbeitern haben wir viele Freunde gefunden, die uns bei jedem Problem unterstützt haben und uns mit Rat und Tat zur Seite standen. Auch die Zeit mit den Gruppenleitern und Jugendlichen wollen wir nicht missen. Da wir immer mit Kopf und Herz bei der Sache waren und trotz der vielen Arbeit jede Menge Spaß hatten, fiel uns die wenige Freizeit kaum auf. Improvisation und Spontanität sowie detailgenau Planung waren unser Motto – die Mischung machte den Job so einmalig. Die Vielseitigkeit unserer Arbeit, vom Cocktail Mixen über Bettlaken waschen über Reißverschlüsse reparieren bis hin zur Animation, ließ uns unsere „Horizonte“ erweitern.



Dieser Job ist auch sehr gut als Studiumspraktikum im Ausland geeignet!

Hast du Lust und Zeit uns zu unterstützen? – Dann sende uns gerne den ausgefüllten Bewerberbogen per E-Mail oder Post zu.

Bei Fragen wende dich gerne per E-Mail an info@horizonte-reisen.de oder per Telefon unter 0251 – 481 66 0 an uns.

Wir freuen uns auf dich!

Bewerbungen nehmen wir bis Ende Februar entgegen, natürlich gilt je eher desto besser!

Weitere Infos und unseren Bewerberbogen findest du hier: www.horizonte-reisen.de/jobs