



## **TRANSPARENT UND ZERTIFIZIERT**

Teilhabe schaffen und mit Fairness unterwegs sein, was heißt das eigentlich konkret? Um diese Frage zu beantworten, lassen wir von HORIZONTE uns als gemeinnütziges Unternehmen gerne prüfen, bewerten und inspirieren. Denn nur wer transparent arbeitet, kann Vertrauen erwarten.

## **DER PARITÄTISCHE – UNSER SPITZENVERBAND**

Parität steht für Chancengleichheit und soziale Gerechtigkeit; genau die Werte, die uns seit unserer Gründung wichtig sind. HORIZONTE ist einer der wenigen Anbieter von Klassenfahrten und Ferienfreizeiten, der diese Mitgliedschaft vorweisen kann. Der Grund: unsere Gemeinnützigkeit.

**Das tun wir dafür:** Wir lassen unsere Finanzwirtschaft nach Recht und Satzung prüfen und beweisen jährlich unsere Gemeinnützigkeit.

**Das haben unsere Kunden davon:** Alle Mitglieder verpflichten sich der Idee der Chancengleichheit. Als Reiseveranstalter bedeutet das für uns: Unabhängig von der sozialen Herkunft und dem Einkommen der Eltern möchten wir von HORIZONTE durch eine entsprechende Preisgestaltung dem Recht aller Kinder und Jugendlichen auf Urlaub nachkommen.

## **REISENETZ – DEUTSCHER FACHVERBAND FÜR JUGENDREISEN**

Deutschlands größtes und aktivstes Netzwerk im Bereich Jugendreisen nimmt die Entwicklung von Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit von Jugendreisen in den Fokus und verleiht der gesellschaftlichen Bedeutung dieser Reisen eine Stimme. Außerdem pflegen wir mit unseren Marktbegleitern ein positives, kollegiales Verhältnis und lernen voneinander.

**Das tun wir dafür:** Neben der finanziellen Unterstützung des Verbandes, erfüllen wir die Qualitätsstandards des Reisenetzes, um das Gütesiegel „Reisenetz Qualität“ zu erhalten.

**Das haben unsere Kunden davon:** HORIZONTE Mitarbeiter nehmen regelmäßig an Aus-, Fort,- und Weiterbildungen teil und werden zu relevanten Themen des Kinder- und Jugendreisens auf neustem Stand gehalten.

## **BUNDESFORUM KINDER-UND JUGENDREISEN E. V.**

Der Zusammenschluss bundesweit tätiger Verbände, Träger und Organisationen im Bereich des Kinder- und Jugendreisens wird vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen & Jugend gefördert. Ziel ist die Weiterentwicklung und Stärkung des Kinder- und Jugendreisens.

**Das tun wir dafür:** Die Mitglieder haben sich auf Qualitätskriterien verständigt, die alle drei Jahre nachgewiesen werden müssen. Darunter sind pädagogische Aspekte, die Verpflichtung zu Vielfalt, ökologischer Umsicht und sozialer Teilhabe. HORIZONTE zahlt außerdem einen jährlichen Beitrag.

**Das haben unsere Kunden davon:** HORIZONTE verpflichtet sich der ständigen Verbesserung der Reiseangebote. Der Schutz aller Kinder und Jugendlichen hat höchste Priorität. Auf den Reisen sollen für sie Freiräume als Ausgleich zu Stress, Leistungsanforderungen und Erwartungsdruck ermöglicht werden.

## **SERVICEQUALITÄT DEUTSCHLAND**

Das Zertifizierungssystem für kleine und mittelständische Unternehmen in Hotellerie, Gastronomie und Tourismus überprüft mit verdeckten Testkunden akribisch den Service der Mitglieder und erarbeitet aufgrund des Ergebnisses Maßnahmen.

**Das tun wir dafür:** In einem Onlinemaßnahmenplan haben wir uns Ziele gesetzt, die die Qualität sichern und verbessern. Kontinuierlich versuchen wir diese Ziele zu erreichen. Der Maßnahmenplan wird von Seiten der Organisation kontrolliert und per Feedbackgespräch verbessert.

**Das haben unsere Kunden davon:** Aufgrund des Maßnahmenplans haben wir Neuanschaffungen getätigt (wie zum Beispiel Pavillons im Camp und eine bessere Ausstattung der Selbstversorgungsküchen) sowie einen Blog nebst Downloadbereich auf der Homepage installiert. Außerdem schicken wir selbst regelmäßig HORIZONTE Mitarbeiter auf Dienstreise, um unsere Aktivitäten zu testen.

#### **TOURCERT – RESPONSIBLE TOURISM CHECK**

Der Verein widmet sich der Umsetzung der globalen Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen im Tourismusbereich (Agenda 2030).

**Das tun wir dafür:** HORIZONTE hat eine Selbstverpflichtung unterschrieben, die eine überzeugende Qualität der Produkte und Dienstleistungen, den Schutz der Menschenrechte und einen verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen beinhaltet. Außerdem zahlen wir einen Mitgliedsbeitrag zur Unterstützung der gemeinnützigen Organisation.

**Das haben unsere Kunden davon:** Jedes Jahr verlangen uns die Bestandsaufnahmen Verbesserungsmaßnahmen ab. Ein Mitarbeiter unseres Vereins muss außerdem als Nachhaltigkeitsbeauftragter nachweislich die globale und nachhaltige Perspektive im Blick behalten.

Ihr HORIZONTE Team